

问题合集

1. 没有热水？

煤气热水器：如果您能看到您房子外面有煤气瓶但没有热水供应，我们可能需要更换气瓶。请打电话到办公室说出您的房子的所在，我们会尽快安排处理。

电热水器：如果您看到房子内有一个电缸热水器，那么热水的供应是有限的。如果您洗澡时间过长或使用热水过多（厨房或者洗衣机），那么电热水器内储存的热水有可能会用尽。如果有此情况发生，电热水器需要重新加热至少3小时或以上，期间请耐心等待，直到电热水器加热完全为止。一般的电热水器容量可供4-5人使用一天，如果您的房子内超过4位客人，请尽量控制每人洗澡时间在7分钟内。

如果在次日早上依然没有热水，请与我们联系，我们会尽快安排处理。

2. 电烤箱和电磁炉无法使用？

首先，请检查电烤箱的开关是否已经打开。房子内的电磁炉和电烤箱一般都是共用一个开关（HUB开关），开关一般置于电磁炉旁边的墙上（开的状态是“朝下”按）。有部分有显示屏的电烤箱在重新开启时需要重新设置时钟才能使用。当您打开烤箱按钮，看到烤箱显示屏的时间在闪烁即表示需要重新设置时间。

重新设置时间的方法如下（针对时间显示屏下有6个按钮的电烤箱）：请在按下最左侧的两个按钮的同时按下最右侧的“+”键来调整时钟。当显示屏的时间停止闪烁即可以正常使用烤箱。显示屏上的时间一般显示为12:00。

3. 电视无信号？

一般房间内有两个遥控器。一个是电视机的遥控器，另外一个是有线/卫星电视（SKY TV/ Satellite TV）的遥控器。请先用电视遥控器把电视机打开，然后选择正确的电视接收有线/卫星电视频道，再使用有线/卫星电视遥控器选择频道。

- INPUT (SOURCE) button 选择频道
- 选择AV / HDMI / DVD / TV
- 按 OK

→ 使用有线 / 卫星电视选择频道

如果电视机或者有线/卫星机顶盒无法开动，请查看电视机的电源是否接通，电视机或者机顶盒的待机灯是否亮绿灯。如果待机灯是亮的（红色），但是依然无法用遥控器打开，有可能是遥控器的电池用尽。请联系办公室更换新的电池再尝试。

如果天气非常恶劣或者风非常强烈，有可能会移动有线/卫星信号接收器的位置以致于无法正常接收信号。如果有此情况，请联系办公室，我们会尽快派工程人员跟进，但是一般需要2-3天才能修理完成。

4. 灯不亮？

请联系办公室，我们会尽快安排更换灯泡。

5. 煤气烧烤炉无法使用？

请先确认打开煤气，按下/旋转点火按钮（Knob），使其处于ON的状态。在此同时，按下“Starter”的按钮使其亮灯，等待6秒左右时间然后释放点火按钮。您也可以尝试当释放煤气的时候用火柴点着（如果电动打火按钮不能打火或者没有打火花，使用火柴会更容易点着）。

如果依然无法使用，请查看煤气瓶是否已经用尽。如果煤气瓶内煤气用尽，请联系办公室更换新的煤气瓶。

6. 没有无限网络WIFI？

只有部分的度假屋有安装无限网络信号。

如果度假屋内有免费网络，我们一般会在住房登记的时候把无限网络的密码告诉给您。如果WIFI无法使用，请查看是否输入正确（大小写和数字），或者尝试用不同的设备登陆。有部分的度假屋有限制无限网络的使用流量。如果依然无法使用，请联系办公室。

如果天气非常恶劣或者风非常强烈，有可能会影响无限网络接收器的位置以致于无法正常接收信号。如果有此情况，请联系办公室，我们会尽快派工程人员跟进，但是一般需要2-3天才能修理完成。

如果度假屋内无免费网络，欢迎到我们镇中心内搜索使用免费的无限网络。

7. 没有电供应？

如果房间内的突然断电，请联系办公室并告知我们度假屋的名字，我们会尽快安排处理。

由于我们整个镇只有一个电厂供应电力，有时候由于电厂维修需要，整个镇会停止电力供应一段时间。

8. 任何紧急情况，请打111

如果您发现任何火灾，请尽快离开度假屋，疏散到安全的地方，并马上打111报警。

(无论任何理由，请不要回到火灾现场，安全第一！)